



Privacyreglement

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Algemeen	4
1.1. Informatieplicht Segesta Groep	4
1.2. Doelen en grondslag	4
1.3. Gegevensuitwisseling met derden	5
1.4. Bewaartermijnen	5
1.5. Reikwijdte	5
1.6. Geheimhouding en beveiliging persoonsgegevens	5
1.7. Klachtenregeling	5
1.8. Inwerkingtreding privacyreglement	5
2. Soorten gegevens, verwerkingen en doeleinden	6
2.1. Algemene persoonsgegevens	6
2.2. Het identiteitsbewijs	6
2.3. Inkomensgegevens	6
2.4. Informatie omtrent inkomensafhankelijke huurverhoging	6
2.5. Overige gegevens	7
2.6. Verhuurdersverklaring	7
3. Rechten van betrokkenen	8
3.1. Inzage	8
3.2. Correctie en verwijdering	8
3.3. Verzet	8
4. Datalekken	9
4.2. Melden aan de betrokkene	9
4.3. Disclaimer e-mail	9
4.4. Boete	9
Bijlage 1. Termen en Definities	10

Voorwoord

Segesta Groep is een eigenzinnige en ambitieuze ontwikkelaar/vastgoedexploitant die bij voorkeur investeert op de lange termijn. Hierbij wordt een hoog kwaliteitsniveau nagestreefd. Daarnaast hecht de organisatie een groot belang aan een open relatie met de huurders, waarvoor op professionele wijze het vastgoed in eigen beheer wordt geëxploiteerd. Dit leidt ertoe dat duurzame kwaliteit voor elke belanghebbende is gewaarborgd.

Kenmerkend voor Segesta is dat zij het overgrote deel van haar projecten ontwikkelt voor haar eigen vastgoedportefeuille. Alleen al om deze reden is een consequente langetermijnvisie een absolute noodzaak. Voor Segesta is er echter nog een andere drijfveer; de liefde voor het vak. De specialisten “hebben” iets met vastgoed en zij beginnen niet alleen om puur rationele gronden aan een project. Een vastgoedobject moet aanspreken, het juiste gevoel oproepen. Als exploitant moet er, dwars door de stenen heen, een goede toekomstwaarde in herkend worden waar net dat beetje extra aan kan worden toegevoegd.

De vastgoedportefeuille en de ontwikkelingen van Segesta omvatten alle categorieën van vastgoed; van winkels, woningen en kantoren tot bedrijfsgebouwen en parkeergarages. Kortom, alles wat te maken heeft met wonen, werken en winkelen. De drie W's die onderdeel van ons leven zijn. Een duidelijk accent ligt evenwel op de laatste W; winkelen. Er wordt voortdurend in nieuwe locaties geïnvesteerd door objecten aan te kopen en/of zelf te ontwikkelen.

Naast alles wat er aan nieuwbouw wordt gerealiseerd, ziet Segesta het als een uitdaging markante, monumentale panden uit vervlogen tijden aan te kopen, te restaureren en een passende, nieuwe bestemming te geven.

In het kader van haar dienstverlening op het gebied van ontwikkelaar/vastgoedexploitatie legt Segesta Groep persoonsgegevens vast. Hierin handelen wij transparant, informeren wij u over welke persoonsgegevens worden verzameld, wat met deze gegevens wordt gedaan, met welke instanties, organisaties en/of personen uw persoonsgegevens worden gedeeld. Het doel is dataminimalisatie, wat inhoudt dat wij alleen van u die persoonsgegevens opvragen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden rekening houdende met de grondslagen in de AVG.

Met de persoonsgegevens van woningzoekenden, huurders en onze medewerkers wordt met de grootst mogelijke discretie omgegaan. Persoonlijke gegevens worden beveiligd en/of beschermd bewaard. Ook vragen wij niet onnodig persoonlijke gegevens.

Het doel van dit privacyreglement is om de betrokkenen te informeren over de wijze waarop Segesta Groep, en alle hieraan gelieerde vennootschappen, met de persoonsgegevens omgaat en over de rechten en plichten van betrokkenen. Aan elke huurder, woningzoekende en overige wordt dit reglement op verzoek ook digitaal verstrekt.

1. Algemeen

1.1. Informatieplicht Segesta Groep

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van alle activiteiten die nodig zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Wij attenderen onze huurders en relaties via onze website op het privacyreglement.

1.2. Doelen en grondslag

Segesta Groep volgt voor de verwerking van alle persoonsgegevens de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG of verordening). In bijlage 1 vindt u een toelichting op de gebruikte termen en definities in dit reglement.

In het kader van haar dienstverlening op het gebied van huisvesting legt Segesta Groep gegevens vast. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze activiteiten en dienstverlening en voor informatievoorziening aan onze relaties.

Onder onze dienstverlening en activiteiten verstaat Segesta Groep het beheer en onderhoud van woningen, het zorgdragen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving, het aanbieden van woningen en het uitvoeren van overeenkomsten die samenhangen met het beheer en de verhuur. In het kader van deze activiteiten wordt, indien nodig, samengewerkt met derden als dit past binnen onze doelstelling.

Sommige gegevens zijn noodzakelijk om overeenkomsten, zoals een huurovereenkomst, goed te kunnen uitvoeren. Wanneer een woning wordt verhuurd, dan mag verhuurder daarvoor bepaalde persoonsgegevens opvragen bij de huurder, zoals NAW-gegevens, gezinssamenstelling en rekeningnummer. Zonder deze gegevens kunnen immers de afspraken uit de huurovereenkomst (zoals het betalen respectievelijk ontvangen van huurpenningen) niet worden uitgevoerd. Deze grondslag geldt alleen voor die gegevens die daadwerkelijk noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de (huur)overeenkomst. Met andere woorden, de verkregen gegevens mogen alleen worden gebruikt voor zover dat nodig is voor de woningverhuur.

In het geval de wet voorschrijft dat gegevens voor een bepaald doel moeten worden verwerkt, kan verhuurder niet anders dan hier gevolg aan geven. Op grond van wet- en regelgeving in het kader van belastingen bijvoorbeeld moeten allerlei gegevens verwerkt worden.

In bepaalde situaties is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken, omdat Segesta Groep een gerechtvaardigd (bedrijfs-, of economisch) belang heeft dat zwaarder weegt dan het privacybelang van de betrokkene. Deze grondslag wordt in de praktijk bijvoorbeeld gebruikt om persoonsgegevens uit te wisselen met anderen om woonfraude, hennepeteelt en overlast te bestrijden. Het belang van verhuurder om niet het slachtoffer te worden van misbruik en woonfraude kan in dat geval zwaarder wegen dan het recht op privacy van de betrokkene. Misbruik en woonfraude hebben bovendien een negatieve invloed op de samenleving als geheel.

Gegevens worden in principe alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld indien sprake is van strafbare feiten, gebruik van gegevens voor historische of statische doeleinden e.d.¹

Segesta Groep draagt zorg voor een passende beveiliging van persoonsgegevens ter voorkoming van bijvoorbeeld verlies, onrechtmatige verwerking, onnodige verzameling, bewaring en verdere verwerking van deze gegevens (door derden). U kunt hierbij denken aan informatiebeveiliging, beperkte toegang tot gegevens en geheimhoudingsplicht voor medewerkers.

¹Bron: artikel 9 en artikel 43 Wbp

1.3. Gegevensuitwisseling met derden

Segesta Groep wisselt persoonsgegevens uit met derden partijen in het kader van haar dienstverlening. Het gaat in deze om de persoonsgegevens van huurder en indien van toepassing diens echtgenoot/echtgenote/geregistreerd partner en/of andere gezinsleden en/of curator/bewindvoerder worden door verhuurder en/of de (eventuele) beheerder en/of hun groepsvennootschappen verwerkt voor de navolgende doeleinden: het uitvoeren van de huurovereenkomst, het (plannen van) onderhoud, het doen van bezichtigingen en overnames, het doen van betalingen en het innen van vorderingen waaronder het in handen stellen van derden daarvan, het behandelen van geschillen, vragen, of onderzoeken, waaronder juridische procedures, het doen uitoefenen van controle, aanvragen en verstrekken van huurtoeslag, activiteiten van intern beheer, alsmede de uitvoering of toepassing van een wet. Voor deze doeleinden worden de persoonsgegevens door verhuurder en/of beheerder indien nodig verstrekt aan derden zoals de bank ten behoeve van betalingsdoeleinden, onderhoudsbedrijven die planmatig of naar aanleiding van een klacht onderhoud plegen (en waaraan naam en contactgegevens zoals telefoonnummer, emailadres en informatie over de klacht kan worden doorgegeven), kandidaat-huurders voor bezichtigingen en overnames (deze kunnen naam, telefoonnummer en emailadres ontvangen om een afspraak in te plannen), incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke instanties in het kader van een betalingsachterstand of geschil, de belastingdienst en andere bevoegde autoriteiten, alsmede dienstverleners zoals IT-leveranciers, accountants en auditors en advocaten.

Deze uitwisseling zal soms gebaseerd zijn op een wettelijke plicht. Daar waar nodig worden verwerkersovereenkomsten afgesloten met externe dienstverleners.

1.4. Bewaartermijnen

Hoewel in de Wbp en de AVG geen bewaartermijnen worden genoemd, gelden er wel wettelijke bewaartermijnen. In geval van gemengde gegevensverzamelingen, zoals bijvoorbeeld huurdersgegevens, huurovereenkomsten etc., wordt een bewaartermijn van 7 jaar gehanteerd. Deze gegevens worden verwijderd uiterlijk 7 jaar nadat de huur is beëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld, tenzij deze gegevens bewaard dienen te worden in verband met de wettelijke bewaarplicht.

De persoonsgegevens van woningzoekende die zijn geregistreerd ten behoeve van een specifiek doel en niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, worden uiterlijk een half jaar nadat de persoonsgegevens zijn verstrekt, verwijderd tenzij deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de in eerdere artikelen genoemde doeleinden of ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

1.5. Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle, geheel of gedeeltelijk, geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Ook is het reglement van toepassing op de daaraan ten grondslag liggende documenten.

1.6. Geheimhouding en beveiliging persoonsgegevens

Alle personen die werkzaam zijn bij Segesta Groep of uit naam van Segesta Groep werkzaamheden verrichten en daarbij kennis nemen van persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij hun werkzaamheid of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover hun functie dat vereist.

Segesta Groep treft maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

1.7. Klachtenregeling

Betrokkenen kunnen een klacht indienen als dit privacyreglement of de AVG niet correct wordt nageleefd door Segesta Groep. Op de klacht is de klachtenprocedure van Segesta Groep van toepassing. Segesta Groep reageert schriftelijk op de klacht conform de klachtenprocedure.

1.8. Inwerkingtreding privacyreglement

Het reglement treedt met terugwerkende kracht in werking op 25 mei 2018. Dit reglement geldt voor onbepaalde tijd met dien verstande dat het reglement te allen tijde door Segesta Groep kan worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats in overeenstemming met de door de wetgever gestelde regels.

Alle kwesties omtrent het verwerken van persoonsgegevens waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van Segesta Groep.

Dit privacyreglement is te raadplegen via de website van Segesta Groep:

www.segesta.nl

www.segestawonen.nl

2. Soorten gegevens, verwerkingen en doeleinden

2.1. Algemene persoonsgegevens

Algemene persoonsgegevens zijn voornamen, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, correspondentieadres, telefoonnummer, e-mailadres, jaarinkomen (actuele loonstroken), huishoudsamenstelling, bankrekeningnummer en overige gegevens met betrekking tot betalingen.

2.2. Het identiteitsbewijs

Segesta Groep vraagt met het oog op identificatie woningzoekenden om een kopie legitimatiebewijs ter verificatie. Het is voor Segesta Groep noodzakelijk dat huurders of woningzoekenden de gegevens verstrekken die nodig zijn om na te gaan of de huurder de persoon is die hij beweert te zijn, zoals een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in de WID.

2.3. Inkomensgegevens

Segesta Groep is wettelijk verplicht om het inkomen van woningzoekende te toetsen op het moment dat deze een woning accepteert. De woningzoekende moet daarom in het bezit zijn van een actuele werkgeversverklaring en een drietal loonstroken. Passend toewijzen is een doelstelling van Segesta Groep. Met de inkomensgegevens bepaalt Segesta Groep voor welke huurwoning, met een bepaalde maandhuurprijs, woningzoekenden in aanmerking komen. Het BSN-nummer wordt voor dit doeleinde niet opgevraagd en/of bewaard.

Het belang dat Segesta Groep heeft bij het verkrijgen van de persoonsgegevens van de woningzoekende is gerechtvaardigd, omdat zij deze personen ook moet kunnen huisvesten. Verder leidt het bijhouden van de administratie tot waarborging van kwalitatieve dienstverlening.

2.4. Informatie omtrent inkomensafhankelijke huurverhoging

De inkomensafhankelijke huurverhoging is de huurverhoging waarvan de hoogte afhankelijk is van het inkomen van de huurder.

- De inkomensindicatie (aangepaste inkomensverklaring) kan door ons worden toegepast en is bedoeld voor het bevorderen van de doorstroming in de huurwoningmarkt. Deze indicatie is ingesteld om huishoudens met een midden- of hoger inkomen door de hogere huurverhoging aan te moedigen door te stromen naar een (koop)woning in de vrije (huur)woningmarkt;
- Voor het bepalen van de huurverhoging kan Segesta Groep informatie opvragen bij de Belastingdienst middels het portaal voor inkomensafhankelijke huurverhoging (indien zij gebruik maakt van de mogelijkheid tot inkomensafhankelijke huurverhoging).

2.5. Overige gegevens

Gegevens over medebewoners, zoals kinderen, worden zo beperkt als mogelijk geregistreerd.

2.6. Verhuurdersverklaring

Op verzoek verstrekt Segesta Groep een verhuurdersverklaring aan de vertrekkende huurder. Voor verificatiedoeleinden wordt ook een verhuurdersverklaring opgevraagd. Deze verhuurdersverklaringen worden bewaard conform artikel 1.4. uit dit privacyreglement.

3. Rechten van betrokkenen

3.1. Inzage

Een betrokkene heeft recht op inzage in een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens. De informatie wordt in begrijpelijke vorm en zoveel mogelijk digitaal verstrekt. Verzoeken tot inzage worden schriftelijk ingediend bij Segesta Groep, segesta@segesta.nl. Het verzoek wordt ondertekend door betrokkene, vergezeld door een kopie van een wettelijk aanvaard identiteitsbewijs. Het identiteitsbewijs dient alleen ter identificatie en wordt daarna vernietigd. Hierbij geldt verder dat betrokkene niet onevenredig veel verzoeken in korte tijd indient.

Uitgezonderd van het recht op inzage zijn:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- Documenten waarin persoonsgegevens van derden zijn opgenomen. In deze gevallen wordt een afweging gemaakt tussen enerzijds het recht van de betrokkene (de huurder) om de persoonsgegevens in te zien en anderzijds de privacy inbreuk op de derden (bijv. de buurman). In dat geval moeten de betreffende derden eerst op de hoogte worden gesteld van het verstrekken van de documenten en moet hen de mogelijkheid worden gegeven om hun zienswijze aan te leveren;
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen van artikel 43 Wbp.

3.2. Correctie en verwijdering

Betrokkene heeft recht op correctie en verwijdering van de persoonsgegevens. Dit houdt in dat hij schriftelijk kan verzoeken om de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. De betrokkene geeft duidelijk aan welke gegevens om welke reden moeten worden aangepast. Ook dient het verzoek te worden ondertekend door betrokkene, vergezeld van een kopie van een wettelijk aanvaard identiteitsbewijs. Het identiteitsbewijs dient alleen ter identificatie en wordt daarna vernietigd.

3.3. Verzet

De betrokkene heeft in sommige gevallen de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens: de betrokken organisatie mag de gegevens dan niet meer gebruiken, ook al is de gegevensverwerking op zich gerechtvaardigd. Voor Segesta Groep geldt alleen het relatieve recht van verzet bij bijzondere persoonlijke omstandigheden van de betrokkene, gebaseerd op artikel 8 sub e (publieke taak) of sub f (gerechtvaardigd belang). De verantwoordelijke moet hierbij binnen vier weken na ontvangst van het verzet beoordelen of hij het verzet al dan niet honoreert en maakt daarbij een belangenafweging tussen zijn belang tot verwerking en het belang van de betrokkene. Er kan geen verzet worden aangetekend tegen openbare registers die bij wet zijn ingesteld.

Het absolute recht van verzet houdt in dat de betrokkene zich altijd kan verzetten bij het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden en is niet van toepassing voor huurders van Segesta Groep.

4. Datalekken

Er is sprake van een datalek indien een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden en deze gegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Voorbeelden van datalekken zijn bijvoorbeeld: een zoekgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen of kwijtgeraakte laptop of een inbraak in een database door een hacker.

4.1. Meldplicht AP

Op 1 januari 2016 is de meldplicht datalekken ingegaan. De verantwoordelijke is verplicht tot het melden van datalekken bij Segesta Groep. Met onze leveranciers zijn hier afspraken over gemaakt in bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst of in werkafspraken. Datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Niet elk datalek hoeft echter gemeld te worden.

Alleen als er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, dan is over het algemeen een melding noodzakelijk, zoals:

- gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene. Hieronder vallen bijvoorbeeld gegevens over (problematische) schulden, salaris- en betalingsgegevens;
- (andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene. Hieronder vallen bijvoorbeeld gegevens over gokverslaving, prestaties op school of werk of relatieproblemen;
- gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens. De mogelijke gevolgen voor betrokkenen hangen af van de verwerkingen en van de persoonsgegevens waar de inloggegevens toegang toe geven. Bij de afweging moet worden betrokken dat veel mensen wachtwoorden hergebruiken voor verschillende verwerkingen;
- gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteit)fraude. Het gaat hierbij onder meer om biometrische gegevens, kopieën van identiteitsbewijzen en om het BSN.

4.2. Melden aan de betrokkene

Als er persoonsgegevens van gevoelige aard gelekt zijn, dan meldt Segesta Groep dit niet alleen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, maar ook aan de betrokkene. Betrokkene kan door het verlies, onrechtmatig gebruik of misbruik in belangen worden geschaad, bijvoorbeeld aantasting in eer en goede naam, (identiteit)fraude of discriminatie.

4.3. Disclaimer e-mail

Alle medewerkers van Segesta Groep maken gebruik van een persoonlijk e-mailadres. In de ondertekening wordt een disclaimer meegezonden. Hierin wordt de ontvanger die niet de geadresseerde is, noch bevoegd is dit bericht namens geadresseerde te ontvangen, verzocht de afzender onmiddellijk op de hoogte te stellen van de ontvangst. Elk gebruik van het bericht en/of van de daarbij horende bijlagen door een ander dan de geadresseerde is onrechtmatig jegens afzender respectievelijk de hiervoor derden. Wanneer het bericht persoonsgegevens bevat is er sprake van een datalek en meldt Segesta Groep dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene.

4.4. Boete

Bij overtreding van de meldplicht datalekken uit de Wbp kan de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete opleggen. Indien de overtreding niet opzettelijk is gepleegd en er geen sprake is van ernstig verwijtbare nalatigheid, dan zal de Autoriteit Persoonsgegevens eerst een bindende aanwijzing opleggen voorafgaand aan eventuele oplegging van een bestuurlijke boete. Bij het opleggen van een bestuurlijke boete houdt de Autoriteit Persoonsgegevens rekening met alle omstandigheden van het geval. Een omstandigheid van het geval kan bestaan uit het feit dat de gegevens waarover het gaat niet door derden zijn ingezien.

Bijlage 1

TERMEN EN DEFINITIES ²

De Wbp hanteert een aantal standaarddefinities. Deze definities komen in verschillende wetsartikelen voor en worden ook gebruikt in dit handboek. Omdat de termen soms verwarrend of onduidelijk kunnen zijn, vindt u hier een uitleg over de belangrijkste termen van de Wbp. In de Wbp zijn de definities uitgewerkt in artikel 1. Let op: in de AVG zullen een aantal definities veranderen! Deze zijn als zodanig aangegeven in onderstaande tabel. Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De toezichthoudende autoriteit die toeziet op de naleving van de Wbp. De Autoriteit Persoonsgegevens beschikt ook over adviserende taken en geeft voorlichting over bepaalde onderwerpen. Tot 31-12-2015 heette de AP het College Bescherming Persoonsgegevens.

Betrokkene	De betrokkene is degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Bij bijvoorbeeld een huurdersbestand zijn alle huurders wiens gegevens zijn opgeslagen aan te merken als betrokkenen. Ook woningzoekenden, kopers van woningen en andere personen van wie de woningcorporatie persoonsgegevens verwerkt zijn betrokkenen in de zin van de Wbp.
Verwerker	De verwerker is degene die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de verantwoordelijke, zonder onder dezelfde organisatie te vallen als de verantwoordelijke en zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen. Een voorbeeld is een externe accountant die beschikt over de personeelsadministratie van de verantwoordelijke om de lonen uit te keren aan de werknemers van de verantwoordelijke. De accountant, of het bedrijf waar deze accountant in dienst is, is dan een verwerker.
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Zie voor nadere toelichting paragraaf 14.
Derde(n)	Ieder andere (rechts)persoon dan de betrokkene, de verantwoordelijke of de verwerker in de zin van de AVG.
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens zijn alle gegevens die zo kenmerkend zijn voor een bepaalde persoon dat hij/zij aan de hand van die gegevens kan worden geïdentificeerd. Hoofregel is dat een persoon identificeerbaar is als zijn identiteit zonder onevenredige inspanning vastgesteld kan worden. Hieronder vallen zowel gegevens die direct identificeren (zoals namen) als indirect identificeerbare gegevens die alleen in combinatie met andere gegevens tot een bepaalde persoon herleidbaar zijn (unieke gegevens, zoals een BSN en unieke combinaties, zoals geboortedatum en adres). Persoonsgegevens zien alleen op in leven zijnde, natuurlijke personen. Bedrijfsgegevens, met uitzondering van bepaalde namen van eenmanszaken, vallen hier dus niet onder. In plaats van de term persoonsgegevens wordt voor de leesbaarheid ook wel het woord 'gegevens' gebruikt.
Verantwoordelijke (AVG: verwerkingsverantwoordelijke)	De verantwoordelijke is degene die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. Een verantwoordelijke kan zowel een (natuurlijke) persoon als rechtspersoon zijn.

Verwerking van persoonsgegevens:

Elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens is aan te merken als een verwerking van persoonsgegevens. Een actieve wijziging (bewerking) is dus niet vereist om onder de term 'verwerking' te vallen! Ook bijvoorbeeld het verzamelen, inzien, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, afschermen, koppelen, uitwissen of vernietigen van gegevens is een verwerking. Volledig geautomatiseerde handelingen kunnen ook worden aangemerkt als een verwerking.

²Bron: Aedes, Handreiking gegevensbescherming